Dr. Walter & Kollegen

ZERTIFIZIERTE FACHPRAXIS
FÜR KIEFERORTHOPÄDIE

die praxis

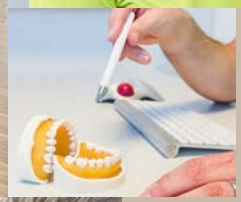
kfo.
Fachzahnärzte für
Kieferorthopädie

herzlich willkommen ...

in der zertifizierten Fachpraxis für Kieferorthopädie Dr. Walter & Kollegen. Gerne möchten wir Sie dazu einladen, uns durch einen bebilderten Praxisrundgang näher kennen zu lernen.

Wir freuen uns auf Sie.

- Wohlfühldesign
- Freundliche Patientenbetreuung
- IHK-geprüftes Praxismanagement
- Fortgebildete kieferorthopädische Fachassistentinnen
- Digitales Röntgen
- Digitale Spangentechnik
- Vom TÜV ausgezeichnetes Qualitätsmanagement



die leistungen

Wir bieten Ihnen ein professionelles, interdisziplinäres Management von kieferorthopädischen Fragestellungen in Zusammenarbeit mit dem Hauszahnarzt sowie Kiefer- und Oralchirurg, Kinderärzten, Logopäden, HNO-Ärzten, Orthopäden, Physiotherapeuten, Manualtherapeuten und universitärer Klinik nach ISO 9001 zertifizierten Standards.

die mitgliedschaften

Um Ihnen stets Behandlungen auf dem aktuellen Stand der Medizin zu ermöglichen, sind wir Mitgliedinden folgenden Fachgesellschaften und Verbänden:

- Berufsverband der Deutschen Kieferorthopäden
- Deutsche Gesellschaft für Kieferorthopädie
- American Association of Orthodontists
- World Federation of Orthodontists

die behandler

Seit der Praxisgründung im Jahre 2001 widmen sich Dr. Walter unds eine Frau mit Begeisterung ihrer Aufgabe der kieferorthopädischen Tätigkeit.

Offenheit, Freundlichkeit und Engagement sind dabei die gemeinsamen Werte ihres Handelns.

Die Behandlung von Zähnen hat in der Familie Dr. Walter eine Tradition von über 70 Jahren.

Dr. Jan Walter

geboren am 26.9.1970 in Berlin
aufgewachsen am Niederrhein
verheiratet, 2 Kinder

Abitur in Homberg 1990

Studium der Zahnmedizin an der Ludwig-Maximilians-Universität zu Würzburg ab 1990

Staatsexamen mit „sehr gut“ und Approbation 1995

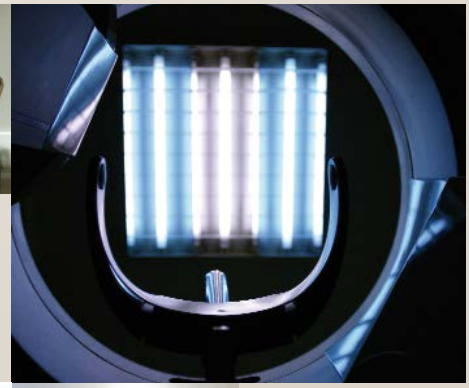
Auszeichnung mit dem Adolf- und Inka-Lübeck-Preis für die Examensbesten 1995

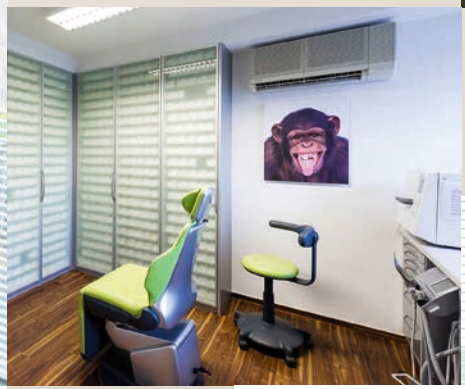
4-jährige Fachzahnarztweiterbildung zum Kieferorthopäden ab 1996
Promotion (Doktortitel) an der Rheinischen Friedrich-Wilhelms-Universität zu Bonn 1999

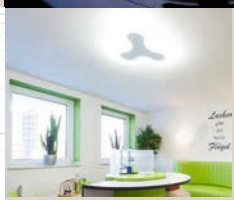
Postgraduationsjahr an der Ernst-Moritz-Arndt-Universität zu Greifswald bis 2000
Postgraduationsprüfung an der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule in Aachen 2000

Praxisgründung in Kevelaer 2001

Weiterbildungsberechtigt (Lehrpraxis zur Ausbildung von Kieferorthopäden) seit 2006







Roswitha Walter

geboren am 25.1.1972 in Würzburg
aufgewachsen in Essen
verheiratet, 2 Kinder

Abitur in Essen 1991

Studium der Zahnmedizin an der Ludwig-Maximilians-Universität zu Würzburg ab 1991

Staatsexamen und Approbation 1996

zahnärztliche und kieferorthopädische Tätigkeit bis 2000

Praxisgründung in Kevelaer 2001

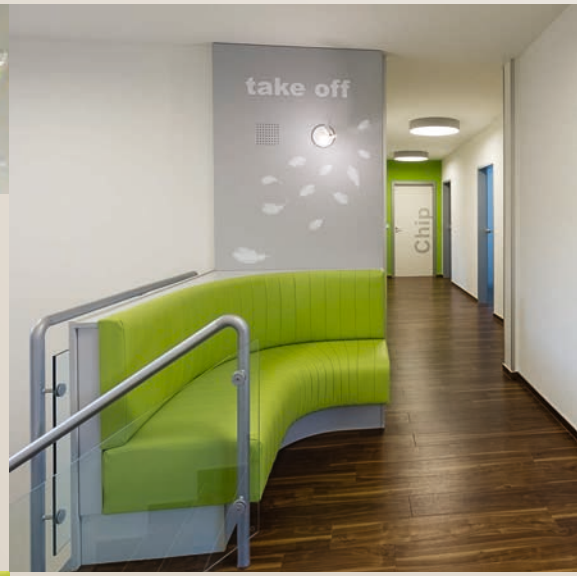
kieferorthopädische Tätigkeit seit 2001

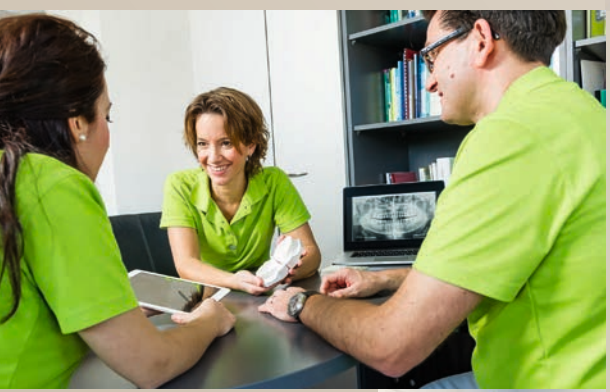
das feedback

Wir führen regelmäßig Befragungen zur Zufriedenheit sowohl unserer Patienten und deren Eltern als auch zur Zufriedenheit der überweisenden Zahnärzte durch.

Über das regelmäßig positive Feedback freuen wir uns sehr.

Durch die konstruktiven Anregungen aus den Studien entwickeln wir unsere Praxisabläufe und die Behandlungsqualität kontinuierlich weiter.





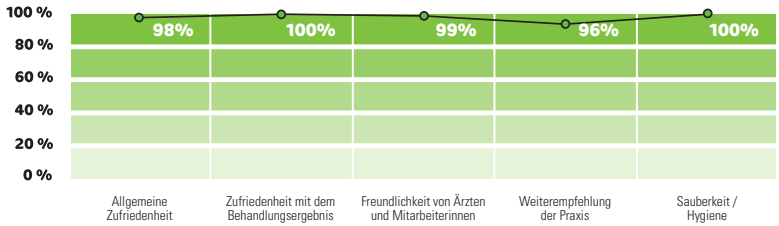
…kompetent

innovativ…

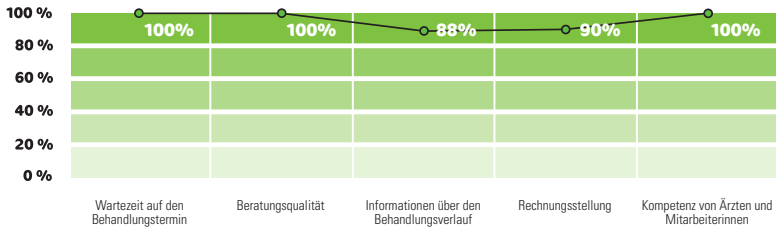
…begeisternd

freundlich…

Allgemeine Inhalte (Eltern- und Patientenbefragung)



Spezifische Inhalte (Elternbefragung)



Befragung der überweisenden Ärzte

Hinsichtlich der Zusammenarbeit mit der Praxis Dr. Walter & Kollegen bin ich:	50% sehr zufrieden	50% zufrieden	0% weniger zufrieden	0% unzufrieden
Aufgrund meiner Erfahrungen empfinde ich die Behandlungsqualität der Praxis Dr. Walter & Kollegen als:	56,2% sehr hoch	43,8% hoch	0% mittel	0% niedrig
Wenn ich mit Eltern oder Patienten über die Behandlung der Praxis Dr. Walter & Kollegen rede, äußern sie sich überwiegend:	31,2% sehr positiv	68,8% positiv	0% negativ	0% sehr negativ
Der Informationsgrad der Praxis Dr. Walter & Kollegen über meine Patienten ist:	8 ,5% genau richtig	12,5% o.k.	0% sollte intensiver sein	0% sollte weniger intensiv sein

die studien

Durch die durchgeführten Umfragen wird die Leistungsfähigkeit der Praxis Dr. Walter & Kollegen objektiv quantifizierbar.

In den Tabellen sind die zentralen Studienergebnisse aufgeführt; die Prozentwerte in den Tabellen geben den Grad der Zustimmung bzw. Zufriedenheit an.

Sowohl von den Patienten als auch von deren Eltern wird die Praxis Dr. Walter & Kollegen überaus positiv bewertet. Der Grad der Zufriedenheit liegt durchweg in der höchsten Zustimmungskategorie. Ähnlich sind auch die Urteile der überweisenden Zahnärzte.

Das insgesamt sehr positive Feedback aus den Studien bestätigt die hohen Standards der Praxis, und man kann feststellen, dass sowohl die Patienten als auch die überweisenden Zahnärzte mit der Behandlungsqualität und den erzielten Ergebnissen sehr zufrieden sind.

Fotografie: SPITZLICHT Daniel Schmitt, www.spitzlicht.de, Gestaltung: ENGEL UND NORDEN, Wuppertal

Dr. Walter & Kollegen
Zertifizierte Fachpraxis für Kieferorthopädie

Peter-Plümpe-Platz 3
47623 Kevelaer
Fon: 02832 / 97 72 89
Fax: 02832 / 97 72 91
drwalter@meinkieferorthopae.de

Berufsverband der Deutschen Kieferorthopäde
Deutsche Gesellschaft für Kieferorthopädie
American Association of Orthodontists
World Federation of Orthodontists

geprüfte Behandlungsqualität nach
DIN EN ISO 9001 Standard

www.meinkieferorthopae.de